

# SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Eternit da Amazônia Indústria de Fibrocimento Ltda, visando a **Qualidade e a Produtividade**, estabelece como compromisso:  
 Atender as **expectativas** das partes interessadas;  
 Assegurar a **qualidade** do produto visando a satisfação do cliente;  
 Desenvolver os **objetivos estratégicos** abordando os **riscos** as **oportunidades** e os efeitos das **mudanças climáticas**;  
 Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade;



### VISÃO

Ser uma empresa **rentável** e **competitiva** de fabricação e fornecimento da fibra sintética aplicada no fibrocimento.

### VALORES

#### Segurança

A Eternit da Amazônia considera o colaborador seu maior ativo e, por isso, promove um ambiente de trabalho seguro e saudável.

### MISSÃO

Fabricar fibra sintética com **excelência** para produtos de fibrocimento da construção civil.

#### Excelência

A Eternit da Amazônia busca continuamente o aperfeiçoamento de seu processo produtivo, da qualidade do produto e da satisfação do cliente.

#### Transparência

Todas as atividades e informações pertinentes são pautadas na transparência, assegurando a confiança das partes interessadas.

## FLUXO DE PROCESSO

